

海口海关（本级机关）2023 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于政府信息公开工作年度报告有关事项的通知》《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》等规定，梳理编制海口海关（本级机关）2023 年政府信息公开工作年报。年报中所列数据的统计期限，自 2023 年 1 月 1 日起至 2023 年 12 月 31 日止。如对本年报有疑问或有任何意见、建议，请联系海口海关办公室。地址：海南省海口市滨海大道 61 号，邮编：570105；电话：0898-68516515；电子邮箱：hkhg@customs.gov.cn。

一、总体情况

2023 年，海口海关（本级机关）坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入开展主题教育，以党的政治建设为统领，不断提升“三办三服务”水平，围绕海关中心工作夯实政务公开工作基础，提高政策公开质效，更好发挥以公开促服务、强监管功能。主要工作情况如下：

（一）**基层公开标准化规范化**。采取“先试点、后推开”方式，分批开展基层政务公开标准化规范化工作，推动所有隶

属海关逐步完成基层海关政务公开标准化规范化工作。实现政务公开与日常工作机制深度融合,定期梳理关区政务公开情况,建立健全政务公开日常检查和督办落实机制,加强对公开、解读、回应、传播效果的动态把握。

(二)建章立制规范办事流程。继续完善依申请公开接收、登记、审核、办理、答复、归档各环节,健全完善“首问负责制”“告知承诺制”等办事制度,进一步规范依申请公开工作程序,做到应公开尽公开,充分保障公民、法人和其他组织依法获取政府信息。全年办理依申请公开 5 件,涉及离岛免税数据、进出口数据查询等方面,已全部办理完成。在海口海关门户网站政府信息公开专栏开设 17 个模块,集中公开并动态更新各项法定主动公开内容。2023 年,海口海关门户网站公开各类信息 703 条。

(三)紧扣热点优化政策解读。依据我关实际及业务开展情况,通过 12360 热线、门户网站咨询、关长信箱留言等渠道,及时回应企业、群众关注问题。聚焦原辅料“零关税”、自用生产设备“零关税”、交通工具及游艇“零关税”等业务重点,举办新闻发布会、吹风会 8 场。围绕进出口中秋节月饼入境、离岛免税“套代购”等群众关注热点,通过海口海关 12360 微信公众号发布解读 51 篇次。认真做好促进跨境贸易便利化二十二项措施、自贸港加工增值免关税政策办事指南等惠企政策解读,通过数说海关专栏,通过图表图解等可视化方式解读海南

外贸数据 8 篇次。

（四）问题导向提升服务实效。结合开展主题教育，深化“支持海南自贸港建设发展攻坚克难专项行动”活动成果，把政务公开同文明单位（窗口）创建、基层党建、政风行风建设、志愿服务等工作结合起来，通过在公告栏、宣传台发布宣传资料，设立咨询台开展政策咨询，及时宣传与海关工作有关的法律、法规、规章及各项海关改革措施，实现关企良性互动。开发关企直通平台，针对企业诉求推广应用“加快关税保证金周转”等 10 余项便利化措施，外贸企业满意度达 91.4%。

（五）练兵监督保障抓在日常。定期组织开展政务公开专题培训，解读政务公开最新文件，交流依申请公开事项办理经验，加强政务公开队伍专业化建设。组织各隶属海关根据岗位变动情况及时更新政务公开电话，加强对各隶属海关政务公开电话、政务公开邮箱的抽查检查，确保政务公开工作人员能够及时有效解答群众业务咨询等问题。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	6	1	18
第二十条第（五）项			

信息内容	本年处理决定数量
行政许可	554
第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	0
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		5	0	0	0	0	0	5
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
		1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 咨询事项，指引咨询渠道	2	0	0	0	0	0	2
		4. 申请人撤销申请	3	0	0	0	0	0	3
		(七) 总计	5	0	0	0	0	0	5
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 2022 年年报中所提问题整改情况。2022 年海口海关

（本级机关）政府信息公开年报中提出以下问题：一是政策解读信息推送的精准性有待提升，深入企业、群众、基层一线调查研究不足。二是工作创新能力有待增强，政务公开促服务、强监管的好办法仍需探索。上述问题已在 2023 年采取明确措施完成整改：一是“四下基层”精准服务，开展送“服务包”企业大调研大服务专项行动，聚焦企业“急难愁盼”问题开展“五问五帮”，组织深入企业调研 100 余次、政策解读 156 次，解决优化 ERP 联网等实际问题 69 个，二是深化与地方政府、媒体合作，牵头制定“关一厅一企”协作制度，定期围绕海南外贸数据解读、自贸港政策宣讲等举办发布会，政策宣讲活动取得阶段性成效，并荣获 2023 年海南省“谁执法谁普法”履职评议第一名。

（二）目前存在问题。一是政务公开存在“专人专岗”现象，基层在岗人员“传帮带”意识不强，工作辐射效应不广，不能及时补位；二是部分执法人员存在重视案件办理、轻视政务公开的倾向，基础工作仍不够扎实。

六、其他需要报告的事项

无。