

海口海关（本级机关）2022 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于政府信息公开工作年度报告有关事项的通知》《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》等规定，梳理编制海口海关（本级机关）2022 年政府信息公开工作年报。年报中所列数据的统计期限，自 2022 年 1 月 1 日起至 2022 年 12 月 31 日止。如对本年报有疑问或有任何意见、建议，请联系海口海关办公室综合科。地址：海南省海口市滨海大道 61 号，邮编：570105；电话：0898-68516515；电子邮箱：hkhg@customs.gov.cn。

一、总体情况

2022 年，海口海关（本级机关）以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习宣传贯彻党的二十大精神，围绕海关中心工作和《2022 年海关政务公开工作要点》，夯实政务公开工作基础，提高政策公开质效，更好发挥以公开促服务、强监管功能。主要工作情况如下：

（一）**夯实政务公开工作基础**。持续开展政务公开及时化、统一化、精准化建设，制定印发《海口海关落实〈海关领域基层政务公开标准指引〉实施方案》，持续推进基层政务公开标准化

规范化建设试点工作，目前已推动 5 个隶属海关完成试点工作。进一步细化行政执法信息、财政信息等主动公开政府信息的日常管理要求，进一步增强规范意识，完善政府信息公开保密审查制度。推进行政规范性文件集中公开，建立“规范性文件”栏目，在海口海关门户网站政府信息公开专栏集中公开并动态更新现行有效的行政规范性文件。2022 年，海口海关门户网站公开各类信息 816 条。

（二）不断提升依申请公开规范办理能力水平。继续完善依申请公开接收、登记、审核、办理、答复、归档各环节，进一步规范依申请公开工作程序，做到应公开尽公开，充分保障公民、法人和其他组织依法获取政府信息。全年受理依申请公开 10 件，涉及离岛免税数据、进出口数据查询等方面，已全部办理完成。

（三）切实提高政策解读质量。依据我关实际及业务开展情况，通过 12360 热线、现场咨询、新媒体网民留言等渠道，及时回应企业、群众关注问题，发布原辅料“零关税”、自用生产设备“零关税”、交通工具及游艇“零关税”等系列政策解读稿件。截至目前，已通过海口海关 12360 微信公众号发布解读 270 篇次；围绕进出口食品安全等海关法规，海南离岛免税等特色业务，在我关门户网站政策解读栏目发布自主解读 17 篇次；开设数说海关专栏，通过图表图解等可视化方式解读海南外贸数据 5 篇次；新增异宠科普专栏，及时发布相关政策法规和科普文章 16 篇。

（四）不断优化公开平台政务服务功能。把政务公开同文明

单位（窗口）创建、基层党建、政风行风建设、志愿服务等工作结合起来，通过在公告栏、宣传台发布宣传资料，设立咨询台开展政策咨询，及时宣传与海关工作有关的法律、法规、规章及各项海关改革措施，实现关企良性互动。开展送“服务包”活动，共为 200 多家企业提供“一对一”服务，并结合国门安全教育、普法宣传、我为群众办实事等活动，组织企业座谈会、问卷调查、关长接待日等形式，搭建与社会公众的良性互动桥梁。

（五）抓好日常监督保障。组织开展政务公开专题培训，解读政务公开最新文件，交流依申请公开事项办理经验，加强政务公开队伍专业化建设。组织各隶属海关根据岗位变动情况及时更新政务公开电话，加强对各隶属海关政务公开电话、政务公开邮箱的抽查检查，确保政务公开工作人员能够及时有效解答群众业务咨询等问题。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	2	4	13
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	438		
第二十条第（六）项			

信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	1
行政强制	1
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况					
			自然人	法人或其他组织				
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量			10	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		1	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
	6. 属于四类过程性信息		0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	1	0	0	0	0	0	1
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然 人	法人或其他组织					总计
				商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其 他	
		3. 咨询事项，指引咨询渠道	8	0	0	0	0	0	8
		4. 申请人撤销申请	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		10	0	0	0	0	0	10
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一)2021 年年报中所提问题整改情况。2021 年海口海关(本级机关)政府信息公开年报中提出以下问题：一是基层海关政务

公开标准化规范化建设仍需加强。**二是**政策解读的形式仍需丰富。上述问题已在 2022 年采取明确措施完成整改：**一是**组织隶属海关细化落实《海口海关落实〈海关领域基层政务公开标准指引〉实施方案》，完善政务公开机制，建立健全信息发布工作流程和公开审查工作机制，主动公开涉及公众利益调整、需要公众广泛知晓的海关政府信息。**二是**综合运用门户网站、12360 微信公众号等形式，聚焦企业群众关切及时对外公开各项海关政策、办事指南，为企业群众提供线上政策咨询服务。以海关法治宣传日、食品安全宣传周、知识产权宣传周、宪法宣传日等活动为抓手，深入开展各类政策宣讲及普法宣传活动。

（二）目前存在问题。一是政策解读信息推送的精准性有待提升，深入企业、群众、基层一线调查研究不足。**二是**工作创新能力有待增强，政务公开促服务、强监管的好办法仍需探索。

六、其他需要报告的事项

无。