

海口海关（本级机关）2020 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》和总署政府信息公开工作有关规定，现编制海口海关（本级机关）2020 年政府信息公开工作年度报告如下：

2020 年，海口海关（本级机关）通过门户网站公开各类海关政府信息 880 条，通过“海口海关 12360”政务微信发布信息 336 条，内容包括海关各类政策法规、海关公告、办事指南、机构职能、计划总结、拍卖公告、政府采购、人事信息等。主要做法如下：

（一）推动政务公开常态化。编制并发布2019年我关本级机关政府信息公开工作年度报告，对照条例法定主动公开要求，逐项落实上网公开。将主动公开的政府信息通过新闻发布会、互联网政务媒体、报刊、广播、电视、公告栏等途径予以发布和传播，拓展海口海关政府信息公开的覆盖面。

（二）规范依申请公开工作。海口海关（本级机关）全年办理依申请公开 6 件（含上年度结转 1 件），申请热点集中在海关统计信息、离岛免税数据等领域；海口海关（本级机关）收到涉及政府信息公开答复的行政复议 0 起、行政诉讼 0 起。梳理修订了海口海关依申请公开答复流程和文书模板，推动海口海关依申

请公开答复类型化、规范化。

（三）完善政务公开制度。组织修订《海口海关政府信息公开工作规程》，明确划分了政府信息主管部门、信息制作保存部门的职责，详细规定了依申请公开的接收、登记、审核、办理、答复工作流程。组织修订《海口海关政府信息公开审查规程》，明确规定了涉及国家秘密、商业秘密、个人隐私以及公开后危及国家安全、公共安全、经济安全和社会稳定的信息一律不得公开。

（四）加强互动交流工作。举办在线访谈4期，答复网民留言57条，通过网站征求意见2次，答复网上业务咨询63件。组织开展海南自贸港海关政策巡回宣讲活动，配合总署组织开展题为“扬帆自贸港 海关全力推动海南自由贸易港高标准建设高质量发展”的在线访谈活动。

（五）完善门户网站“政府信息公开”专栏。按照国务院办公厅和总署办公厅要求，按时完成门户网站“政府信息公开专栏”规范化改造，以政府信息公开专栏为依托，推动公开内容进一步聚焦重点领域信息，法定主动公开内容公开到位，公开方式更加统一规范。加强应急预案主动公开。在门户网站设置专栏，主动公开关区应急预案，增强应急预案执行人员的风险防范意识和能力，并组织各相关部门单位开展应急演练，切实发挥应急预案实际效用。

（六）严格内部监督考核强化规范公开意识。不定期检查、测试隶属海关政务公开电话接听情况、依申请公开办理情况、规

范办理要求掌握情况。关区全年未收到涉及政府信息公开工作的举报投诉。

（七）政务公开工作亮点。参与海南省一体化在线政务服务平台，逐步实现政务服务事项“一网通办”“一窗通办”。将82项政务服务办理事项全部纳入海关驻省政务服务中心综合受理窗口进行受理。上线海关政务服务“好差评”系统，让企业和群众对办件效果进行评价。做好政务公开宣传工作。安排专业团队，拍摄政务公开和12360热线微视频，主动宣传我关政务公开、12360热线等工作开展情况。深化12360热线品牌建设，邀请业务专家于2020年7-8月份对12360热线话务员进行培训，提升12360热线话务服务水平和问题答复质量。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	6	6	30
第二十条第（五）项			
信息内容	本年项目数量	相比上年增/减	处理决定数量
行政许可	13	-1	31
第二十条第（六）项			
信息内容	本年项目数量	相比上年增/减	处理决定数量

行政处罚	3	+1	4
行政强制	2	+2	0
第二十条第（八）项			
信息内容	本年项目数量	相比上年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额（万元）	
政府集中采购	157	319.7968	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		5	0	0	0	0	0	5
二、上年结转政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0	1
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	3	0	0	0	0	0	3
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	0	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
	开	2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然 人	法人或其他组织					总计
				商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其 他	
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处 理	1. 申请人撤销申请	2	0	0	0	0	0	2
		2. 咨询事项，指引咨询渠道	1	0	0	0	0	0	1
		3. 逾期未补正	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		6	0	0	0	0	0	6
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一)2019 年年报中所提问题整改情况。2019 年海口海关(本

级机关)政府信息公开年报中提出以下问题:12360 热线和微信公众号的智能化建设需要进一步探索;门户网站的便民性有待提高,平台互动性还需加强。上述问题已在 2020 年采取明确措施完成整改:一是升级 12360 微信公众号,优化版面设计,探索建立热线话务分布模型,分析热线呼入频率和高频时间节点,进一步优化人力资源配置,科学安排接听工作。二是深化主动公开内容,创新信息公开渠道,及时传递总署和海口海关政策文件,主动宣传和讲解试点单位的具体贯彻执行措施,将海关改革、服务的重大举措以及打击走私的重大成果等向社会宣介。

(二) 目前存在问题。一是信息公开队伍整体的专业化水平不高。二是疫情防控和“六稳”“六保”政策措施公开、解读、实施情况不够完善。

六、其他要报告的事项

无其他需要报告的事项。