

附件

海口海关 2023 年政府信息公开 工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于政府信息公开工作年度报告有关事项的通知》《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》等规定，梳理编制海口海关 2023 年政府信息公开工作年报。年报中所列数据的统计期限，自 2023 年 1 月 1 日起至 2023 年 12 月 31 日止。如对本年报有疑问或有任何意见、建议，请联系海口海关办公室综合科。地址：海南省海口市滨海大道 61 号，邮编：570105；电话：0898-68516515；电子邮箱：hkhg@customs.gov.cn。

一、总体情况

2023 年，海口海关（本级机关）坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入开展主题教育，以党的政治建设为统领，不断提升“三办三服务”水平，围绕海关中心工作和《2023 年海关政务公开工作要点》，持续推进海关领域基层政务公开标准化规范化建设，不断优化政务公开、政务服务，着力提升政府信息公开工作的质量和水平。主要工作情况如下：

（一）基层公开标准化规范化。

一是采取“先试点、后推开”方式，分批开展基层政务公开标准化规范化工作。推动所有隶属海关逐步完成基层海关政务公开标准化规范化工作。实现政务公开与日常工作机制深度融合，定期梳理关区政务公开情况。二是建立健全政务公开日常检查和督办落实机制，严格按照“谁制作、谁公开”“谁公开、谁审查”“先审查、后公开”的原则，建立健全本关信息发布工作流程和公开审查工作机制，严格执行“三审三校”机制，提高政务公开时效性，加强对公开、解读、回应、传播效果的动态把握。

（二）稳步提升主动公开质量。

一是完善基础设施建设，加强政务公开服务体系。紧扣“惠民、便民、利民”原则，用足现场公示栏、电子屏、查阅点、咨询服务窗口等实体平台，完善政务公开窗口布置，集中整齐摆放公开资料展示架、显示屏、电脑等，方便群众获取信息，配有专门的政策讲解员解答群众疑问，做到常规性工作定期公开，阶段性工作逐段公开，临时性工作随时公开，动态性内容及时更新，达到信息透明、服务便捷、有利于监督的目的。二是聚焦服务，打造线上线下双平台设立 AEO 海关高级认证企业优先办理窗口等专员窗口，规范高频咨询问题的答复口径，保证业务解答规范专业。实现企业办事、咨询、查询、办理“一站式”通办；专人专岗维护更新政务门户网站、管理对外政务

邮箱，保证多渠道接收群众意见，按季度开展政务信息公开审查，对每季度政务信息公开审查单整理归档。

（三）持续做好基层政策解读。

一是落实“四下基层”，围绕“零关税”“加工增值”等政策热点，积极主动回应，“关长送政策上门”、向企业送“服务包+健康包”80余次，派遣一线业务骨干开展政策宣讲，现场解答企业咨询。充分发挥桥梁纽带作用，稳步推进自贸港高水平开放压力测试。二是推动隶属海关建立新时代“枫桥经验”工作室，工作室建立以来，现场累计接访60人次。开展系列宣讲活动21场次，覆盖各类社会群体6000余人次，品牌效应显著。

（四）强化政务公开监督保障。

一是依托海南省政务服务大厅“前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件”的综窗制度改革，着力构建“响应及时、答复及时、办理及时”的工作机制，发挥“一个窗口”纽带作用，全面落实“只进一次门、最多跑一次”，避免执法不作为、乱作为等损害群众利益情形发生。二是建立后续跟踪督办机制，对政策执行过程中存在问题进行提醒警示、敦促整改到位，形成政策解读、信息反馈、改进提升的工作闭环。着力强化监督考核，加强对隶属海关政务公开电话、政务公开邮箱的抽查检查，定期对抽查结果进行通报。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	6	1	18
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	956		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	1766		
行政强制	1102		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况						
		自然 人	法人或其他组织					总计
			商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其 他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		8	0	0	0	0	0	8
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、	（一）予以公开	2	0	0	0	0	0	2

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然 人	法人或其他组织					总计
				商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其 他	
本年度办 理结 果	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公 开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提 供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处 理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）			申请人情况						
			自然 人	法人或其他组织					总计
				商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其 他	
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 咨询事项，指引咨询渠道	2	0	0	0	0	0	2
		4. 申请人撤销申请	4	0	0	0	0	0	4
	(七) 总计		8	0	0	0	0	0	8
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计

0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

五、存在的主要问题及改进情况

（一）2022 年年报中所提问题整改情况。2022 年海口海关政府信息公开年报中提出以下问题：一是新媒体政策解读不够“深入人心”，需要进一步以公众喜闻乐见的形式发布解读。二是依申请公开工作应对能力有待提高，部分隶属海关应减少不必要的行政争议。上述问题已在 2023 年采取明确措施完成整改：一是按月分析热点问题，并通过 12360 微信公众号以原创图文及短视频形式解读如《海口海关促进跨境贸易便利化二十二项措施》《邮寄或携带月饼出入境这些规定你要知道》等企业、群众关注问题共计 51 篇次；二是结合政务公开工作要求及人民群众所需，围绕海南自由贸易港、整车进口、离岛免税等要点难点，将公开内容分类组织开展培训教育，进一步提升专兼职人员实操能力，严把“流程关”“答复关”“法律关”，荣获 2023 年海南省“谁执法谁普法”履职评议第一名。

（二）目前存在问题。一是监督保障不到位。部分隶属海关在开展政务公开工作时，往往照本宣科，主动创新意识不强。二是个别隶属海关在行政处罚公示上存在超期情况。三是部分隶属海关政务公开渠道较为单一，线上平台建设能力需进一步加强。

六、其他需要报告的事项

无。