

附件

海口海关关区 2021 年政府信息公开 工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于政府信息公开工作年度报告有关事项的通知》《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》等规定，梳理编制海口海关关区 2021 年政府信息公开工作年报。年报中所列数据的统计期限，自 2021 年 1 月 1 日起至 2021 年 12 月 31 日止。如对本年报有疑问或有任何意见、建议，请联系海口海关办公室综合科。地址：海南省海口市海秀西路 9 号，邮编：570300；电话：0898-68516515；电子邮箱：hkhg@customs.gov.cn。

一、总体情况

（一）不断加大主动公开力度。一是组织开展为期 2 个月的“我为群众办实事”——海南自贸港海关政策“走进重点市县、重点园区、重点企业”巡回宣讲活动，面向全省地方党政部门、省内 11 个重点园区及其他产业园区和重点企业及行业协会开展“面对面”交流。二是采用 12360 海关热线电话、海口海关微信公众号等多种形式畅通海关线上政策咨询渠道，按照企业群众需

求，每月在门户网站本关统计栏目公开海南外贸进出口和海南离岛免税销售情况等数据，持续更新“疫情防控和六稳六保”专栏，不断提高政府采购透明度，全年办理海关政府采购意向公开 20 条。2021 年，海口海关门户网站公开各类信息 737 条，解读回应 44 条，办理群众留言 141 条。

（二）不断改进依申请公开工作。一是加强与申请人沟通，积极主动沟通，详细了解有关诉求，耐心细致做好解释说明工作，不断提升申请人满意度。二是加强跟踪督办，对所有依申请公开事项，建立台账，全过程跟踪，确保严格按照法定程序、法定要求和法定时限办理。2021 年海口海关受理依申请公开 11 件，较 2020 年增加 57.1%，全年共办理 10 件，结转下年度继续办理 1 件。申请事项主要集中在进出口食品安全、海关统计、离岛免税等方面，均按照《中华人民共和国政府信息公开条例》等有关规定办理。

（三）不断加强政府信息规范管理。一是持续提升我关政府信息公开质量，推动加强标准化、精细化、动态化管理，做好规范性文件、办事指南等集中公开。二是建立《海口海关门户网站栏目维护表》，列明每个栏目的负责部门、管理人员、更新频率等内容，明确时限、责任到人；安排专人定期读网，建立关区门户网站管理微信群，督促相关部门单位加强对公开信息的更新、检查。

（四）不断优化公开平台服务功能。一是全面优化门户网站

页面布局，确保信息公开平台运行规范高效；重构信息公开专栏中行政执法公示栏目的布局和页面，在行政执法的事前、事中、事后三个环节，依法公开相关执法信息。二是完善海口海关 12360 微信公众号政务服务功能，设计开发“离岛免税异常数据核销小程序”，进一步减少购物旅客申请人工核销的流程和核销时间，2021 年共受理离岛旅客异常数据 3933 条。落实国务院、海关总署部署要求，完成海关 12360 热线与 12345 热线归并工作，为企业和群众提供“一号答”“一站式”的政策咨询服务。

（五）不断完善内部监督和考核机制。一是加强对隶属政务公开工作的业务指导，结合年度大督查，对 11 个隶属海关政务公开情况进行现场检查。二是将政务公开考核指标纳入海口海关 2021 年工作质量管理考核，设置考核指标对各隶属海关政务公开情况进行考核。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	2	1	15
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	649		
第二十条第（六）项			

信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	281
行政强制	229
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		11	0	0	0	0	0	11
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	1	0	0	0	0	0	1
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开	0	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
		开申请							
		3. 咨询事项，指引咨询渠道	7	0	0	0	0	0	7
		4. 申请人撤销申请	2	0	0	0	0	0	2
		(七) 总计	10	0	0	0	0	0	10
四、结转下年度继续办理			1	0	0	0	0	0	1

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一)2020 年年报中所提问题整改情况。2020 年海口海关(本级机关)政府信息公开年报中提出以下问题：一是隶属海关主动

公开程度有待进一步提高。二是在政策解读、精准供给以及与真正畅通联系群众“最后一公里”方面还有一定差距。三是政府信息公开的方式需要进一步丰富。上述问题已在 2021 年采取明确措施完成整改：一是组织开展隶属海关政务公开能力提升专项行动，强化标准引领，基于政务公开的基本要求，探索建立关区统一的政务公开标准体系。二是通过“我为群众办实事活动”走访辖区企业，深入了解企业的实际需求，同时组织相关业务条线人员认真研究并及时精准做好政策解读。三是发挥“海口海关 12360”新媒体、门户网站等作用，增强海关疫情防控信息发布的及时性、针对性，并在报关现场大厅 LED 屏播放疫情防控科普知识。

（二）目前存在问题。一是政务公开工作水平不均衡，部分隶属海关公开意识和能力还有待提高等。二是主动公开力度仍有不足，信息公开质量有待提高。

六、其他需要报告的事项

无其他需要报告的事项。