

政府网站工作年度报表

(2019 年度)

填报单位: 中华人民共和国海口海关

网站名称	海口海关门户网站		
首页网址	http://haikou.customs.gov.cn/		
主办单位	海口海关办公室		
网站类型	政府门户网站		
政府网站标识码	bm28330001		
ICP 备案号	京 ICP 备 17015317 号	公安机关备案号	京公网安 备: 11040102700 078
独立用户访问总量 (单位: 个)	218148		
网站总访问量 (单位: 次)	20181552		
信息发布 (单位: 条)	总数	743	
	概况类信息更新量	48	
	政务动态信息更新量	690	
	信息公开目录信息更新量	5	
专栏专题 (单位: 个)	维护数量	0	
	新开设数量	0	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位: 条)	12
		解读材料数量 (单位: 条)	12
		解读产品数量 (单位: 个)	0
		媒体评论文章数量 (单位: 篇)	0
	回应公众关注热点或重大舆情数量 (单位: 次)	30	

办事服务	是否发布服务事项目录	是	
	注册用户数 (单位: 个)	56942	
	政务服务事项数量 (单位: 项)	17	
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	0	
	办件量 (单位: 件)	总数	0
		自然人办件量	0
		法人办件量	0
互动交流	是否使用统一平台	是	
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	47
		办结留言数量 (单位: 条)	47
		平均办理时间 (单位: 天)	1
		公开答复数量 (单位: 条)	35
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	1
		收到意见数量 (单位: 条)	1
		公布调查结果期数 (单位: 期)	1
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	6
		网民留言数量 (单位: 条)	0
		答复网民提问数量 (单位: 条)	0
	是否提供智能问答	否	
安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	4	
	发现问题数量 (单位: 个)	11	

	问题整改数量 (单位：个)	11	
	是否建立安全监测预警机制	是	
	是否开展应急演练	是	
	是否明确网站安全责任人	是	
移动新媒体	是否有移动新媒体	是	
	微 博	名称	无
		信息发布量 (单位：条)	0
		关注量	0
	微 信	名称	海口海关 12360
		信息发布量 (单位：条)	430
		订阅数	3065
	其 他	无	
创新发展	☐ 搜索即服务 ☐ 多语言版本 ☐ 无障碍浏览 ☐ 千人千网 ☒ 其他 <u>本年度在海口海关 12360 微信公众号上开通智能客服系统， 可以提供 24 小时在线服务。</u>		

备注: